

## POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA

Politika integrisanog sistema JKP "GREJANJE" PANČEVO je zasnovana na savremenim tržišno orjentisanim principima, sa ciljem zadovoljavanja zahteva, potreba i očekivanja korisnika u oblasti proizvodnje i distribucije toplotne energije za zagrevanje stambeno-poslovnih objekata i tople potrošne vode.

**Da bi se navedeno realizovalo potrebno je:**

- *Stalno praćenje i primena najnovijih tehnoloških dostignuća i iskustva u cilju obezbeđenja kvaliteta proizvoda i usluga, koje u potpunosti zadovoljavaju zahteve, potrebe i očekivanja korisnika. Kontinuirano povećavanje kvalitet usluga;*
- *Pratiti stanje svoje opreme i postrojenja i preduzimati odgovarajuće mere za unapređenje našeg energetskeg učinka, pravilnim gazdovanjem istom;*
- *Ostvriti partnerski-obostrano koristan odnos sa svim zainteresovanim stranama. Pratiti sveukupno zadovoljstvo korisnika usluga;*
- *Razvoj odnosa sa isporučiocima i podugovaračima u duhu dobre saradnje. Uključivanje isporučioaca u naš sistem kvaliteta;*
- *Stalno podsticanje tehnološke inovacije. Pratiti inovacije na tržištu i prilikom nabavke, kao jedan od važnih kriterijuma, ustanoviti energetske efikasnosti opreme koja se nabavlja, odnosno posvećenost energetskeg efikasnosti isporučilaca koji će nam pružati svoje usluge;*
- *Permanentno sprovođenje obuke zaposlenih. Obrazovanje i podsticanje zaposlenih da preventivno deluju i stalno poboljšavaju zaštitu životne sredine i zaštitu zdravlja i bezbednosti na radu i energetskeg efikasnosti;*
- *Povećavanje učinka svih zaposlenih;*
- *Kontinualno povećavanje nivoa zaštite zdravlja i bezbednosti na radu svih zaposlenih u preduzeću i nivo obuke eksternih izvršioaca;*
- *Stalno povećavanje predatih količina sekundarnih sirovina sa stanovišta zaštite životne sredine i predaja ovlašćenim institucijama;*
- *Pratiti i angažovati se na usaglašavanju sa domaćim i stranim zakonskim i drugim zahtevima u pogledu unapređenja korišćenja energije, njene potrošnje i energetske efikasnosti, kao i oblasti zdravlja na radu, bezbednosti i zaštite okoline;*
- *Definisanje i sprovođenje svih pravila koja nisu predviđena zakonskim propisima, a u cilju unapređenja sistema upravljanja zaštite životne sredine,*
- *Štedeti resurse i energiju, smanjiti upotrebu štetnih materija i količinu štetnih otpada,*
- *Razmatrati mišljenja i sugestije svih zainteresovanih strana i preduzimati odgovarajuće mere u cilju unapređenja zaštite životne sredine, bezbednosti i zdravlja na radu i energetske efikasnosti,*
- *Informisati svoje poslovne partnere, interne i eksteme, i druge zainteresovane strane o sopstvenom opredeljenju za zaštitu životne sredine, bezbednost i zdravlje na radu i energetskeg efikasnosti.*

Najbolji način da se sve prethodno navedeno realizuje jeste pridržavanje principa integrisanog sistema menadžmenta prema zahtevima standarda ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 i ISO 50001:2018. U tom smislu, obaveza svih zaposlenih je da uzmu aktivno učešće u realizaciji ciljeva integrisanog sistema menadžmenta u svom domenu, što podrazumeva:

- *Redovno praćenje svih performansi procesa,*
- *Kontinuirano povećavanje efikasnosti i efektivnosti rada,*
- *Redovno preispitivanje sistema.*

**U ostvarivanju postavljenih ciljeva očekujem podršku i maksimalno zalaganje svih zaposlenih.**

Pančevo, 19.11.2021. godine

DIREKTOR  
  
Zdenka Jokić

Politika integrisanog sistema je objavljena na WEB prezentaciji preduzeća i obaveza svih zaposlenih je da se sa istom na taj način upoznaju.