

POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA

Politika integrisanog sistema JKP "GREJANJE" PANČEVO je zasnovana na savremenim tržišno orjentisanim principima, sa ciljem zadovoljavanja zahteva, potreba i očekivanja korisnika u oblasti proizvodnje i distribucije toplotne energije i sanitarne tople vode.

Da bi se navedeno realizovalo potrebno je:

- *Stalno praćenje i primena najnovijih tehnoloških dostignuća i iskustva u cilju obezbeđenjakvaliteta proizvoda i usluga, koje u potpunosti zadovoljavaju zahteve, potrebe i očekivanja korisnika,*
- *Ostvariti partnerski-obostrano koristan odnos sa svim zainteresovanim stranama,*
- *Razvoj odnosa sa isporučiocima i podugovaračima u duhu dobre saradnje,*
- *Stalno podsticanje tehnološke inovacije,*
- *Kontinuirano povećavanje kvaliteta usluga,*
- *Pratiti sveukupno zadovoljstvo korisnika usluga*
- *Permanentno sprovođenje obuke zaposlenih,*
- *Uključivanje isporučioaca u naš sistem kvaliteta,*
- *Povećavanje učinka svih zaposlenih,*
- *Kontinualno povećavanje nivoa zaštite zdravlja i bezbednosti na radu svih zaposlenih u preduzeću i nivo obuke eksternih izvršioaca,*
- *Stalno povećanje predatih količina sekundarnih sirovina sa stanovišta zaštite životne sredine i predaja ovlašćenim institucijama,*
- *Poštovanje zakonodavstva iz oblasti zdravlja na radu, bezbednosti i zaštite okoline,*
- *Definisanje i sprovođenje svih pravila koja nisu predviđena zakonskim propisima, a u cilju unapređenja sistema upravljanja zaštitom životne sredine,*
- *Obrazovanje i podsticanje zaposlenih da preventivno deluju i stalno poboljšavaju zaštitu životne sredine i zaštite zdravlja i bezbednosti na radu,*
- *Štedeti resurse i energiju, smanjiti upotrebu štetnih materija i količinu štetnih otpada,*
- *Razmatrati mišljenja i sugestije svih zainteresovanih strana i preduzimati odgovarajuće mere u cilju unapređenja zaštite životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu,*
- *Informisati svoje poslovne partnere, interne i eksterne, i druge zainteresovane strane o sopstvenom opredeljenju za zaštitu životne sredine.*

Najbolji način da se sve prethodno navedeno realizuje jeste pridržavanje principa integrisanog sistema menadžmenta prema zahtevima standarda serije ISO 9000, ISO 14000 i OHSAS 18000. U tom smislu, obaveza svih zaposlenih je da uzmu aktivno učešće u realizaciji ciljeva integrisanog sistema menadžmenta u svom domenu, što podrazumeva:

- *Redovno praćenje svih performansi procesa,*
- *Kontinuirano povećavanje efikasnosti i efektivnosti rada,*
- *Redovno preispitivanje sistema.*

U ostvarivanju postavljenih ciljeva očekujem podršku i maksimalno zalaganje svih zaposlenih.

Pančevo, 01.06.2014. god.

DIREKTOR

Miodrag Lazić

Politika integrisanog sistema je objavljena na WEB prezentaciji preduzeća i obaveza svih zaposlenih je da se sa istom na taj način upoznaju.