

POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA

Politika integrisanog sistema JKP "GREJANJE" PANČEVO je zasnovana na savremenim tržišno orijentisanim principima, sa ciljem zadovoljavanja zahteva, potreba i očekivanja korisnika u oblasti proizvodnje i distribucije toplotne energije za zagrevanje stambeno-poslovnih objekata i tople potrošne vode.

Da bi se navedeno realizovalo potrebno je:

- *Stalno pratiti i primenjivati najnovija tehnološka dostignuća i iskustva u cilju obezbeđenja kvaliteta proizvoda i usluga, koje u potpunosti zadovoljavaju zahteve, potrebe i očekivanja korisnika. Kontinuirano povećavati kvalitet usluga;*
- *Pratiti stanje svoje opreme i postrojenja i preduzimati odgovarajuće mere za unapređenje našeg energetskeg učinka, pravilnim gazdovanjem istom;*
- *Ostvartiti partnerski-obostrano koristan odnos sa svim zainteresovanim stranama. Pratiti sveukupno zadovoljstvo korisnika usluga;*
- *Razvijati odnose sa isporučiocima i podugovaračima u duhu dobre saradnje. Uključivati isporučioce u naš sistem kvaliteta;*
- *Stalno podsticati tehnološke inovacije. Pratiti inovacije na tržištu i prilikom nabavke, kao jedan od važnih kriterijuma, ustanoviti energetske efikasnost opreme koja se nabavlja, odnosno posvećenost energetskej efikasnosti isporučilaca koji će nam pružati svoje usluge;*
- *Permanently sprovoditi obuke zaposlenih. Obrazovati i podsticati zaposlene da preventivno deluju i stalno poboljšavaju zaštitu životne sredine i zaštitu zdravlja i bezbednosti na radu i energetskej efikasnost;*
- *Povećavati učinak svih zaposlenih;*
- *Kontinualno povećavati nivo zaštite zdravlja i bezbednosti na radu svih zaposlenih u preduzeću i nivo obuke eksternih izvršioce;*
- *Stalno povećavati isporuku količina sekundarnih sirovina ovlašćenim institucijama, u vezi sa zaštitom životne sredine;*
- *Pratiti i angažovati se na usaglašavanju sa domaćim i stranim zakonskim i drugim zahtevima u pogledu unapređenja korišćenja energije, njene potrošnje i energetske efikasnosti, kao i u oblasti zdravlja i bezbednosti na radu i zaštite životne sredine;*
- *Definisati i sprovoditi sva pravila koja nisu predviđena zakonskim propisima, a u cilju unapređenja sistema upravljanja zaštite životne sredine,*
- *Štedeti resurse i energiju, smanjiti upotrebu štetnih materija i količinu štetnih otpada,*
- *Razmatrati mišljenja i sugestije svih zainteresovanih strana i preduzimati odgovarajuće mere u cilju unapređenja zaštite životne sredine i zdravlja i bezbednosti na radu,*
- *Informisati svoje poslovne partnere, interne i eksterne, i druge zainteresovane strane o sopstvenom opredeljenju za zaštitu životne sredine, zdravlje i bezbednost na radu i energetskej efikasnost.*

Najbolji način da se sve prethodno navedeno realizuje jeste pridržavanje principa integrisanog sistema menadžmenta prema zahtevima standarda ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 i ISO 50001:2011. U tom smislu, obaveza svih zaposlenih je da uzmu aktivno učešće u realizaciji ciljeva integrisanog sistema menadžmenta u svom domenu, što podrazumeva:

- *Redovno praćenje svih performansi procesa,*
- *Kontinuirano povećavanje efikasnosti i efektivnosti rada,*
- *Redovno preispitivanje sistema.*

U ostvarivanju postavljenih ciljeva očekujem podršku i maksimalno zalaganje svih zaposlenih.

Pančevo, 15.11.2018. godine

DIREKTOR

Zdenka Jokić



Politika integrisanog sistema je objavljena na WEB prezentaciji preduzeća i obaveza svih zaposlenih je da se sa istom na taj način upoznaju.